

# Termini e Condizioni di Servizio – AcconsentoBot

Ultimo aggiornamento: 25-03-2005

## Fornitore del servizio:

Network SAS

Via Emidio Spinucci 39/41 – 50141 Firenze (FI)

P. IVA: 05345670482

Distribuito da: [S-mart – www.s-mart.biz](http://S-mart – www.s-mart.biz)

## Premessa

I presenti Termini e Condizioni di Servizio ("Termini") regolano l'utilizzo della piattaforma **AcconsentoBot** da parte del Cliente ("Partner" o "Utente") e costituiscono un contratto vincolante tra quest'ultimo e **Network SAS** ("Fornitore").

Accedendo o utilizzando il servizio, l'Utente accetta integralmente i presenti Termini, anche per conto dell'organizzazione rappresentata. In caso di disaccordo, si invita l'Utente a non utilizzare la piattaforma.

## Definizioni

**Accordo** – il presente contratto, comprensivo di eventuali allegati, integrazioni o emendamenti sottoscritti tra le parti.

**Giorno lavorativo** – qualsiasi giorno che non sia sabato, domenica o festivo in Italia.

**Brand del Partner** – contenuti, materiali e marchi commerciali (inclusi nomi e loghi) di proprietà del Partner.

**AcconsentoBot** – applicazione SaaS di proprietà di Network SAS, per la creazione e gestione di chatbot intelligenti, oggetto della presente fornitura.

**Diritti di proprietà intellettuale** – tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi a invenzioni, marchi, loghi, software, design, documentazione, know-how, algoritmi e codice sorgente, ovunque protetti.

**Materiale Riservato** – tutte le informazioni e materiali relativi all'attività di una Parte, forniti all'altra Parte, anche in forma elettronica, comprensivi di processi, specifiche tecniche, piani marketing e documentazione commerciale riservata.

**Servizi** – funzionalità e strumenti erogati tramite AcconsentoBot, secondo il piano di abbonamento sottoscritto.

**Utente Finale o Cliente** – l'utente che usufruisce dei servizi tramite la piattaforma AcconsentoBot, per il tramite del Partner.

**Pannello Partner** – interfaccia amministrativa fornita al Partner per la gestione degli account, configurazioni e tracciamento delle attività dei propri Utenti Finali.

**Contenuti Utente** – qualunque contenuto (testi, immagini, file, video, chatbot, messaggi, dati personali o aziendali) inserito tramite AcconsentoBot da parte del Partner o dell'Utente Finale.

**Fornitori terzi** – piattaforme esterne integrate (es. WhatsApp, Facebook, CRM), utilizzate dal Partner tramite AcconsentoBot.

## 1. Licenza d'Uso

1.1. Network SAS concede al Partner una **licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e revocabile** della piattaforma **AcconsentoBot**, per tutta la durata del contratto, secondo il piano sottoscritto.

1.2. Il Partner non acquisisce alcun diritto sulla proprietà del software, che resta interamente di Network SAS.

1.3. È fatto espresso divieto al Partner e ai suoi utenti finali di:

- Effettuare attività di reverse engineering o decodifica del software;
- Copiare, modificare, tradurre o distribuire il codice o i componenti del servizio senza autorizzazione;
- Utilizzare loghi o marchi di AcconsentoBot senza consenso scritto;
- Usare il servizio per attività fraudolente, abusive o lesive dell'operatività di altri clienti o del Fornitore.

1.4. Network SAS si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche, grafiche e funzionali alla piattaforma in qualsiasi momento, per migliorarne prestazioni e sicurezza, anche senza preavviso.

## 2. Responsabilità del Partner

### 2.1 Collaborazione tecnica

Il Partner si impegna a fornire tutte le informazioni e il supporto necessari per l'attivazione e la gestione del servizio. È responsabile della sicurezza delle proprie credenziali di accesso e dell'utilizzo corretto del Pannello Partner.

### 2.2 Supporto agli Utenti Finali

Il Partner può offrire supporto locale ai propri clienti. In tal caso, Network SAS garantirà supporto tecnico di secondo livello esclusivamente al Partner. Eventuali richieste da parte dell'Utente Finale relative a contenuti, interfacce o personalizzazioni saranno di competenza esclusiva del Partner.

### 2.3 Obblighi legali e conformità

Il Partner è tenuto a utilizzare AcconsentoBot in conformità a tutte le leggi vigenti, incluse quelle sulla protezione dei dati personali (es. GDPR), sul commercio elettronico e sulle comunicazioni digitali. È vietato l'uso del servizio per fini illeciti o non autorizzati.

### 2.4 Contenuti e Condizioni del Partner

Il Partner garantisce che le proprie **Condizioni d'Uso per gli Utenti Finali** siano conformi alle presenti condizioni e che includano clausole idonee a tutelare anche Network SAS. Quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per dispute tra Partner e suoi Clienti.

---

## 3. Obblighi di Network SAS

### 3.1 Disponibilità del servizio

Salvo manutenzioni programmate o cause di forza maggiore (vedi art. 12), Network SAS garantisce l'operatività continua della piattaforma AcconsentoBot. Eventuali interruzioni verranno comunicate tempestivamente.

### 3.2 Manutenzione e sicurezza

Network SAS si impegna a mantenere il servizio aggiornato, sicuro e conforme agli standard tecnologici di settore. Ogni aggiornamento sarà realizzato nel rispetto dell'integrità dei dati e delle configurazioni dei clienti.

### 3.3 Supporto tecnico

Salvo diversamente specificato nel contratto, Network SAS fornirà supporto tecnico tramite email o altri canali ufficiali. Non è previsto supporto diretto agli Utenti Finali del Partner.

---

## 4. Ordini e Pagamenti

### 4.1 Piani di abbonamento

Il Partner seleziona il piano tra quelli disponibili su <https://acconsentobot.click> o concordato con S-mart. L'attivazione del servizio è subordinata al pagamento del corrispettivo previsto.

### 4.2 Modalità di pagamento

I pagamenti avvengono secondo i termini indicati nella fattura. Il mancato pagamento comporta la sospensione o la cessazione del servizio. I pagamenti sono **non rimborsabili**, salvo esplicita previsione contrattuale.

### 4.3 Tasse e imposte

Tutti gli importi sono da intendersi **al netto di IVA**, da versare secondo le normative fiscali italiane.

---

## 5. Dati del Partner e Sicurezza

### 5.1 Protezione dei dati

Network SAS adotta misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati memorizzati e trattati tramite la piattaforma, in linea con il GDPR. L'accesso è protetto da autenticazione e crittografia.

### 5.2 Responsabilità sui contenuti

Il Partner è unico responsabile dei contenuti immessi nella piattaforma da sé o dai propri Utenti Finali. Network SAS non è responsabile di eventuali violazioni normative derivanti da tali contenuti.

### 5.3 Violazioni e notifiche

In caso di violazioni di dati (data breach), entrambe le parti si impegnano a cooperare per la gestione e la notifica alle autorità competenti, conformemente alla normativa sulla protezione dei dati.

## 6. Diritti di Proprietà Intellettuale

### 6.1 Diritti del Fornitore

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla piattaforma **AcconsentoBot**, al codice sorgente, all'interfaccia utente, alla documentazione e ad ogni contenuto sviluppato da **Network SAS** restano di esclusiva proprietà della stessa. Il Partner non acquisisce alcun diritto salvo quelli espressamente concessi in licenza.

### 6.2 Diritti del Partner

Il Partner conserva la titolarità dei contenuti caricati o creati tramite la piattaforma (es. chatbot, testi, immagini, file utente). Con la presente, il Partner concede a Network SAS una **licenza limitata, non esclusiva e gratuita** all'uso dei contenuti unicamente per la fornitura del servizio.

### 6.3 Referenze commerciali

Network SAS può citare il nome e il logo del Partner a fini promozionali (es. "utilizzano AcconsentoBot"), salvo diversa richiesta scritta del Partner.

---

## 7. Garanzie e Limitazioni

### 7.1 Garanzie del Fornitore

Network SAS garantisce che:

- La piattaforma operi secondo quanto descritto nella documentazione ufficiale;
- I servizi siano erogati in conformità alle leggi italiane e comunitarie;
- La piattaforma non contenga elementi malevoli intenzionali (es. virus, malware).

### 7.2 Garanzie del Partner

Il Partner garantisce:

- Di avere il diritto all'utilizzo dei contenuti caricati o trattati tramite la piattaforma;
- Di utilizzare il servizio in modo conforme alla legge e ai presenti Termini;
- Di informare correttamente i propri utenti finali sull'uso dei dati personali (es. tramite privacy policy).

### 7.3 Limitazioni di responsabilità

Fatto salvo il dolo o la colpa grave, Network SAS non potrà essere ritenuta responsabile per:

- Interruzioni momentanee del servizio non imputabili alla propria condotta;
  - Contenuti caricati dagli utenti;
  - Danni indiretti o perdita di profitti.
- 

## 8. Durata, Sospensione e Risoluzione

### 8.1 Durata

Il contratto ha durata pari al periodo di abbonamento scelto dal Partner (mensile, annuale, ecc.) e si rinnova automaticamente salvo disdetta da una delle parti.

### 8.2 Risoluzione anticipata

Il Partner può disdire il servizio in qualsiasi momento, ma **non è previsto rimborso** per i periodi non goduti.

Network SAS può sospendere o terminare il servizio in caso di:

- Violazione dei presenti Termini;
- Mancato pagamento;
- Uso illecito o dannoso della piattaforma.

### 8.3 Effetti della risoluzione

Alla cessazione del contratto, l'accesso alla piattaforma sarà revocato. Il Partner potrà richiedere l'esportazione dei propri dati entro **15 giorni** dalla disattivazione, dopodiché i dati saranno eliminati.

## 9. Riservatezza

### 9.1 Obblighi di riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali ricevute reciprocamente nell'ambito del rapporto contrattuale, comprese – ma non solo – informazioni tecniche, commerciali, strategiche o relative a clienti, dati o documentazione.

### 9.2 Durata dell'obbligo

Tali obblighi di riservatezza permangono per tutta la durata del contratto e per un periodo successivo di **24 mesi** dalla sua cessazione.

---

## 10. Indennizzo

Il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne **Network SAS** e il distributore **S-mart** da qualsiasi pretesa, danno, responsabilità o spesa derivante da:

- Violazioni normative commesse dal Partner o dai suoi utenti finali;
- Uso illecito o non autorizzato della piattaforma;
- Contestazioni da parte di terzi sui contenuti caricati o trattati tramite la piattaforma.

---

## 11. Forza Maggiore

Network SAS non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi imprevedibili e fuori dal proprio controllo, come:

- Disastri naturali
- Attacchi informatici gravi (es. DDoS)
- Interruzioni di servizi di rete
- Provvedimenti governativi o restrizioni normative

In caso di forza maggiore protratta per oltre **30 giorni**, ciascuna parte potrà recedere dal contratto senza penali.

---

## 12. Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla **legge italiana**.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente accordo sarà competente in via esclusiva il **Foro di Firenze**.

---

## 13. Disposizioni finali

- Il presente accordo costituisce l'intero contratto tra le parti.
  - Eventuali modifiche dovranno avvenire per iscritto.
  - Se una clausola risulterà nulla o inefficace, le restanti rimarranno valide.
  - Il Partner non può cedere il contratto senza consenso scritto di Network SAS.
  - Eventuali comunicazioni ufficiali potranno avvenire via email, agli indirizzi comunicati in fase di attivazione.
- 

## 14. Contatti

### Fornitore del servizio

Network SAS

 Via Emidio Spinucci 39/41 – 50141 Firenze (FI)

 Email: [info@acconsentobot.click](mailto:info@acconsentobot.click)

 [www.acconsentobot.click](http://www.acconsentobot.click)

### Distributore

S-mart

 Email: [info@s-mart.biz](mailto:info@s-mart.biz)

 [www.s-mart.biz](http://www.s-mart.biz)

